

KONFIGURACJA DRUKARKI FISKALNEJ I NAJCZĘSTSZE BŁĘDY

KONFIGURACJA DRUKARKI FISKALNEJ

Do oprogramowania hotelowego KWHotel można podpiąć drukarkę fiskalną, nie można natomiast podłączyć kasy fiskalnej.

Różnica między kasą a drukarką fiskalną.



Kasa fiskalna nie jest podłączona do komputera żadnym kablem i posiada guziki.



Drukarka fiskalna może być podłączona kablem, jak również pracować przez wi-fi.

1. Przed konfiguracją należy zweryfikować czy komputer widzi drukarkę fiskalną. Aby sprawdzić jaki jest COM należy wejść do Menadżera zadań systemu Windows → Porty COM, gdzie powinna znaleźć się nazwa drukarki (np. Postnet Thermal).

Jeśli:

- NIE ma nazwy drukarki, a drukarka jest podłączona do komputera oznacza to, że brakuje sterowników (należy zainstalować sterowniki drukarki fiskalnej, w razie kłopotów należy kontaktować się z serwisem drukarek).
- Jeśli jest – zweryfikować jaki jest port COM.

1. Należy kliknąć w programie KWHotel na menu Narzędzia → Konfiguracja drukarki fiskalnej → zakładka Podstawowe i wybrać model drukarki.

2. Następnie przejść do zakładki Połączenie i wybrać numer portu COM1 lub COM3.

3. Kliknąć „Sprawdź połączenie”. Powinien pojawić się komunikat w statusie „Drukarka jest w trybie fiskalnym”.

Uwaga! Jeśli pojawi się inny komunikat należy sprawdzić czy została wybrana dobra drukarka lub wybrać inny port COM.

4. W prawej części okna należy zaznaczyć „Drukowanie paragonu na drukarce”.

5. Jeśli drukarka ma zaprogramowane formy płatności (przez osobę z serwisu) można również zaznaczyć opcję „Drukowanie form płatności”.

Uwaga! Wymagana jest jednak konfiguracja drukarki. Jeśli drukarka nie ma skonfigurowanych form płatności, a KWHotel będzie je wysyłał będą pojawiały się błędy.

Zakładka Podstawowe

- Praca bez rozłączania połączenia z COM
Domyślnie program włączy się z drukarką fiskalną, wysyła informację, a następnie rozłącza, co pozwala na łączenie się z drukarką innych programów na komputerze.
- Tryb testowy



Oprogramowanie pokazuje informację o fiskalizacji bez jej faktycznej realizacji.

- Zapisuj logi transakcji
Opcja ta pozwala zapisywać informacje w pliku tekstowym na temat wysyłanych komend z KWHotel do drukarki fiskalnej. Służy do monitoringu pracy w przypadku problemów z połączeniem.

Zakładka Połączenie

- Parametry połączenia (lewa część okna)
W 90% konfiguracji parametry te zostają w formie domyślnej. Jednak czasem drukarka może wymagać specyficznej konfiguracji.
- Logowanie kasjera przy starcie programu
Ustawienia w drukarce fiskalnej. Jeśli drukarka ma skonfigurowaną tą opcję to przy logowaniu kasjera wydrukuje kwit logowania.
- Drukowanie faktur na drukarce
Można ustawić tę opcję jeśli drukarka ją posiada. Nie zaleca się jednak wydruków faktur na drukarce, ponieważ nie ma możliwości ich edycji, w przeciwieństwie do wydruków faktur na zwykłej drukarce.
- Drukowanie rachunków na drukarce
Można ustawić tę opcję jeśli drukarka ją posiada. Nie zaleca się jednak wydruków rachunków na drukarce, ponieważ nie ma możliwości ich edycji, w przeciwieństwie do wydruków rachunków na zwykłej drukarce.
- Testy i ustawienia drukarki
Zaawansowana konfiguracja drukarki fiskalnej.

Zakładka VAT

- Stawki VAT
Ustawienia stawek VAT muszą być IDENTYCZNE z tymi ustawionymi na drukarce fiskalnej podczas jej pierwszej konfiguracji.
- Klawisze „Odczytaj”, „Zmień”
Opcje dedykowane dla serwisów drukarek.

Zakładka Dodatkowe

- Paragon testowy
Możliwość wydruku paragonu testowego.
- Wydruk raportu dobowego
Możliwość wydruku raportu dobowego.
- Wydruk faktury testowej
Możliwość wydruku faktury testowej.



NAJCZĘSTSZE BŁĘDY DRUKARKI FISKALNEJ

Błędy drukarki Innova

Zestawienie komunikatów / błędów drukarki wywołanych analizą sekwencji sterujących.

Przy wystąpieniu numerów poniższych błędów należy skontaktować się z serwisem drukarki.

Błędy od nr 0 do 51

Błędy od nr 83 do 85

Błędy od nr 90 do 98

Błędy drukarki Thermal Postnet

Zestawienie komunikatów / błędów drukarki wywołanych analizą sekwencji sterujących.

Przy wystąpieniu numerów poniższych błędów należy skontaktować się z serwisem drukarki.

- (1005) Błąd fatalny modułu fiskalnego, błąd w pierwszym bloku kontrolnym
- Słaba bateria! Podłącz ładowarkę!
- Słaby akumulator lub błąd mechanizmu.
- Błąd mechanizmu lub słaby akumulator.
- Błąd mechanizmu lub obcinacza.
- Błąd mechanizmu lub podniesiona dźwignia.
- (382) Próba wykonania drugiego raportu zerowego.
- (2025) Błąd daty. Data wcześniejsza niż ostatni zapis do pamięci fiskalnej.
- (2101) Zapelnienie bazy sprzedaży
- (2026) Błąd programowania zegara.
- Można wykonać xx raportów dobowych.

Błędy innych drukarek dostępne są w instrukcjach obsługi tych drukarek. Przed kontaktem z firmą KajWare bardzo prosimy o weryfikację błędu z instrukcją.