



ZAAWANSOWANA POLITYKA CENOWA



W wersji oprogramowania hotelowego KWHotel nr 0.46 została zmieniona polityka cenowa dla grup pokoi, co pozwoliło na bezpośrednią synchronizację z portalem Booking.com, a także eHoliday.

Konfiguracja pokoi pojedynczych, w przypadku obiektów, które nie używają grup pokoi pozostała bez zmian.

1. TWORZENIE GRUP POKOI

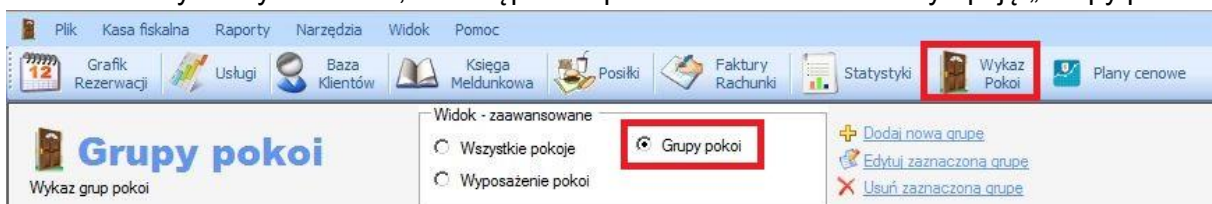
Grupa pokoi zrzesza pokoje o tych samych parametrach (np. liczbie osób, cenie, wyposażeniu) w celu łatwiejszego zarządzania. Jest to opcja przeznaczona do większych obiektów, w których wiele pokoi jest identycznych pod względem ceny czy wyposażenia.

Komentarz. Jeśli w Państwa obiekcie każdy pokój jest inny, a chcą Państwo zsynchronizować obiekt z portalem, należy dla każdego pokoju stworzyć grupę pokoi (co będzie odpowiadało 1 grupa=1 pokój).

Uwaga! Synchronizacja z portalami i channel managerami jest możliwa tylko jeśli stworzone są grupy pokoi, nie ma możliwości synchronizacji pokoi pojedynczych.

Aby stworzyć grupę pokoi należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Wchodzimy w Wykaz Pokoi, a następnie w pasku Widok zaznaczamy opcję „Grupy pokoi”.



2. Klikamy na „Dodaj nową grupę”.

3. Uzupełniamy nazwę grupy, np. „Pokój 2-osobowy”, „Pokój z łazienką” lub „Łóżko w pokoju 5-osobowym”.



	Pokój 2-osobowy	Pokój z łazienką	Łóżko w pokoju 5-osobowym
Zakładka Podstawowe			
Typ grupy	Do wyboru pokój, apartament		Łóżko hostelowe
Liczba łóżek	Maksymalna liczba łóżek pojedynczych, podwójnych, a także dostawek		Łóżka pojedyncze: 1
Stała liczba łóżek w grupie	Zaznaczone (liczba łóżek nie zmienia się)	Odnaczone (grupa dotyczy różnych pokoi, więc liczba łóżek może się zmieniać)	Zaznaczone (1 łóżko)
Opis	Można dodać w przypadku, gdy wszystkie pokoje/łóżka w danej grupie posiadają taki sam opis		
Ceny	Stała cena za pokój lub za osobę (opis poniżej)		Stała cena za łóżko
Zakładka Wyposażenie			
Dodatkowe wyposażenie pokoju	Wyposażenie pokoi możemy tworzyć w tym samym module, klikając w menu na „Wyposażenie pokoi” i dodając nowe przedmioty.		
Zakładka Zaawansowane			
Zaawansowane	Nie uwzględnianie grupy na kalendarzu i przy rezerwacjach on-line czy też w statystykach.		
	Przydzielanie danej grupie status „Apartamentu”	-	
Po zapisaniu grupy i powtórnym jej otwarciu pojawi się nowa zakładka, służąca do opisów w innych językach do systemu rezerwacji on-line na stronę www			
Tłumaczenia			
Język	Należy wpisać symbol języka, np. EN (angielski), DE (niemiecki), FR (francuski), ES (hiszpański), IT (włoski), RU (rosyjski), CZ (czeski), UK (ukraiński)		
Nazwa grupy	Przetłumaczona nazwa grupy na dany język		
Opis	Opis grupy w danym języku		

Ceny i domyślny sposób rozliczania pokoi

W tym miejscu można ustalić ceny, które będą brane pod uwagę w systemie rezerwacji on-line (wersja 0.44), a także w przypadku, gdy nie ustawiono planów cenowych.

Uzupełniamy cenę za pokój w zależności od rodzaju jego wynajmowania:

- Stała cena pokoju – nie zależy od liczby osób go wynajmujących. W białym polu należy podać cenę za cały pokój.
- Stała cena za osobę – zależy od liczby osób go wynajmujących. Należy uzupełnić „Minimalną cenę za pokój”, a następnie dla poszczególnych grup wiekowych. Jeśli nie przewidujemy wynajęcia pokoju dla mniejszej liczby osób niż zaplanowano należy pominąć pole minimalnej ceny i uzupełnić tylko dla grup wiekowych.

Komentarz. „Minimalna cena za pokój” sumuje się z cenami dla poszczególnych grup wiekowych. Jest to opcja, która umożliwia wynajęcie pokoju dla mniejszej ilości osób niż przewidziano, jednak za większą kwotę.



Przykład. Pokój 2-osobowy

Stała cena za pokój = 30 zł

Cena za osobę dorosłą = 40 zł

Przy wynajęciu pokoju dla 1 osoby, cena: 30+40=70 zł

Przy wynajęciu pokoju dla 2 osób, cena: 30+40+40=110 zł

2. PRYZDZIELENIE POKOI DO GRUP

1. Przechodzimy w Widoku na zakładkę Pokoje.



2. Klikamy na „Dodaj nowy pokój”.

3. Uzupełniamy symbol pokoju (nadawany automatycznie, ale można go modyfikować).

Uwaga 1!

Pokoje sortowane są według kolejnych znaków swoich symboli, dlatego program automatycznie postawi pokój 11 przed pokojem 2. Aby pokoje były posortowane w odpowiedniej kolejności należy:

- przed numerem pokoiów jednocyfrowych dodać „0” lub spację – w przypadku, gdy liczba pokoi nie przekracza 99 (np. 02 i 11),
- przed numerem pokoiów jednocyfrowych dodać „00” lub dwie spacje, a przed numerami pokoiów dwucyfrowych dodać „0” lub spację – w przypadku, gdy liczba pokoi przekracza 100 (np. 002 i 011).

Uwaga 2 - HOSTELE!

Jeśli na przykład pokój o numerze 01 ma 3 łóżka, symbole dodawanych łóżek powinny być następujące:

- 01 - 1 (odpowiada pierwszemu łóżku w pokoju nr 01),
- 01 - 2 (odpowiada drugiemu łóżku w pokoju nr 01),
- 01 - 3 (odpowiada trzeciemu łóżku w pokoju nr 01).

4. Uzupełniamy piętro.

5. Wybieramy grupę pokoi i program automatycznie blokuje uzupełnianie cen.

6. W zakładce „Wyposażenie” można dodać dodatkowe wyposażenie, które jest przydzielone tylko do danego pokoju, a nie grupy.

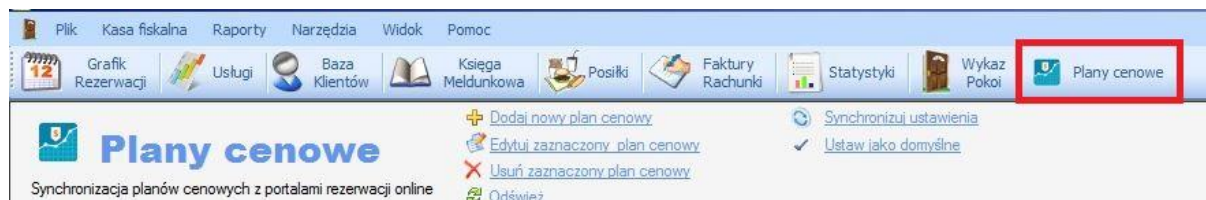
7. W zakładce „Zaawansowane” istnieje możliwość zaznaczenia wyjściowego statusu czystości pokoju, a także przydzielenie pokoju do danego obiektu (w przypadku wielu obiektów w jednym programie).



3. TWORZENIE PLANÓW CENOWYCH DLA GRUP POKOI

Plany cenowe służą do zarządzania cenami pokoi znajdujących się w grupach pokoi.

Komentarz. W przypadku, gdy obiekt noclegowy nie jest podłączony do portali lub innych partnerów, może (ale nie musi) korzystać tylko z jednego planu cenowego, np. Standard. W każdym planie cenowym istnieje możliwość zmiany cen w poszczególnych dniach.



Aby stworzyć plan cenowy dla danej grupy pokoi należy:

1. Kliknąć na moduł „Plany cenowe”, a następnie „Dodaj nowy plan cenowy”.

Komentarz. Jeśli zaawansowane opcje nie są wyświetlane, należy kliknąć na „Konfiguracja zaawansowana”.

2. Uzupełniamy:

- nazwę planu
np. Standard, Dni powszednie, Weekend, Wakacje, Boże Narodzenie, Booking.com itp.,
- bezpłatne anulowanie – dotyczy synchronizacji z Booking.com,
- „Zablokuj możliwość” wyświetlania planu w systemie rezerwacji on-line firmy KajWare,
- czy plan jest aktywny,
- kolor obwódki na grafiku rezerwacji,
- stawka VAT,
- dni tygodnia obowiązywania planu,
- posiłki zawarte w cenie planu,
- ceny – dziedziczenie planów cenowych – opis funkcjonowania poniżej,
- bazowy plan cenowy – dziedziczenie planów cenowych – opis funkcjonowania poniżej,
- obostrzenia (pobyt minimalny, maksymalny oraz zamknięcie grupy pokoi w danym okresie).

3. Dodajemy okres obowiązywania (okres obowiązywania planu lub okres synchronizacji z portalem) i klikamy „Dodaj”. Aby zmienić okres, należy kliknąć na niego na liście, zmienić daty lub nazwę i kliknąć „Zastosuj”.

Uwaga! W przypadku portalu Booking.com okres synchronizacji musi wynosić ponad rok, w innym wypadku klient nie będzie miał możliwości rezerwacji, w okresie nieobjętym synchronizacją.



Okresy			Nazwa	
Nazwa	Od	Do	Nazwa	
2015	2015-01-01	2015-12-31	2017	
2016	2016-01-01	2016-12-31	Od	1 stycznia 2017
			Do	31 grudnia 2017

Zastosuj
 Dodaj
 Usuń

4. Przechodzimy do „Ceny”.

Komentarz. W każdym głównym okresie (ustalonym w poprzednim punkcie) można dodać podokresy z różnymi cenami.

Ceny
 Dodaj
 Edytuj
 Usuń

Grupa pokoi
Nazwa
Lóżko w pokoju 4-osobowym
Pokój 1-osobowy
Pokój 2-osobowy
Pokój 2-osobowy małżeński
Pokój 3-os.
Pokój 3-osobowy
Pokój 4-os.
Pokój 5-os.
Pokój 6-os.
Pokój 8-os.

5. W lewej części okna wybieramy grupę pokoi, dla której będziemy uzupełniać ceny.

*Uwaga dla synchronizacji z channel managerami i Booking.com!
Ceny należy ustalić dla każdej grupy pokoi. Nawet jeśli grupa nie ma danego planu cenowego (dany plan jej nie dotyczy), należy zablokować jej dostępność w tym planie. Jeśli nie zostanie ona zablokowana, to wyświetli się na stronie portalu z ceną zerową.*

6. Ceny

Jeden podokres	Wiele podokresów
- zaznaczyć podokres i kliknąć klawisz „Uzpełnij ceny, dostępność...” lub dwukrotnie kliknąć na podokres, - zmienić ceny.	- kliknąć klawisz „Dodaj” - uzupełnić daty oraz ceny w jednym z podokresów. <i>Komentarz. Jeśli nowy podokres będzie wypadał w środku pierwszego, program podzieli automatycznie na wiele podokresów. Przykład. Okres 1: od 01/01/2016 do 31/12/2016 Okres 2: od 01/05/2015 do 03/05/2016 Program automatycznie podzieli na okresy: Od 01/01/2016 do 30/04/2016 Od 01/05/2016 do 03/05/2016 Od 04/05/2016 do 31/12/2016</i>
Aby dynamicznie zarządzać cenami (dla każdego dnia inna cena), należy przejść do zakładki „Cena za dzień”	

Uzupełnianie okresów cen

- cenę bazową pokoju,
- ceny w zależności od 4 grup wiekowych,
- restrykcje (pobyt minimalny i maksymalny, zamknięcie grupy pokoi),
- wysyłanie obciążenia do systemów rezerwacyjnych.

Przykład. Pokój 2-osobowy

Bazowa cena za pokój = 30 zł
 Cena za osobę dorosłą = 30 zł
 Przy wynajęciu pokoju dla 1 osoby, cena: 30+30=60 zł
 Przy wynajęciu pokoju dla 2 osób, cena: 30+30+30=90 zł



Okresy cen | Cena za dzień | Dodaj | Edytuj | Usuń | Importuj ceny | 2016

Grupa pokoi

Nazwa	Od	Do	Cena bazow	Cena os.dorr	Dzieck do 3	Dzieck 4-7	Dzieck 8-16	Min pobyt	Max pobyt	Pon	Wto	Środe	Czw	Pią	Sobr	Nd	Śniadanie	Obiad	Obiadoko	Kolacja	Zamkr
Lóżko w pokoju 4-osobowym	01.01.2016	30.01.2016	0,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 1-osobowy	31.01.2016	29.02.2016	40,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 2-osobowy	01.03.2016	30.03.2016	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 2-osobowy małżeński	31.03.2016	31.12.2018	30,00	30,00	20,00	0,00	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 3-os.										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 3-osobowy										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 4-os.										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 5-os.										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 6-os.										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokój 8-os.										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ceny

Od: 20 grudnia 2016 Do: 10 stycznia 2017

Restrykcje

Wiązany

Min pobyt: 0

Max pobyt: 0

Otwarty Zamknięty

Tydzień

Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek

Piątek Sobota Niedziela

Posiłki

Śniadanie Obiad Kolacja

Obłożenie

Obniż do: 0

Max. Liczba: 0

Zapisz Anuluj

Uwaga! Istnieje możliwość nie synchronizowania danej grupy w określonym planie cenowym z portalami i systemami rezerwacji on-line. Wystarczy zaznaczyć „Nie synchronizuj tej grupy”.

Komentarz. Każdy z podokresów można zamknąć (klikając na klawisz „Zamknij”).

Jeśli chcemy skopiować ceny z innej grupy pokoi należy kliknąć na „Importuj ceny”.

Jeśli przy tworzeniu nowej rezerwacji automatycznie ma się wybierać pakiet cenowy, należy na niego kliknąć i nacisnąć „Ustaw jako domyślne”. Pakiet podświetli się na zielono.

Plany cenowe

Synchronizacja planów cenowych z portalami rezerwacji online

[+ Dodaj nowy plan cenowy](#) [Synchronizuj ustawienia](#)

[Edytuj zaznaczony plan cenowy](#) **Ustaw jako domyślne**

[Usuń zaznaczony plan cenowy](#)

[Odśwież](#)

Nazwa
Standard
Standard z obiadem
Standard z kolacją

4. DZIEDZICZENIE PLANÓW CENOWYCH

Istnieje możliwość dziedziczenia planów cenowych, tzn. gdy plany są ze sobą połączone, jakkolwiek zmiana cen czy okresu w planie głównym, spowoduje zmianę w planach dziedziczonych.

Plany dziedziczone pobierają informację z planu głównego i możemy dodać/odjąć kwotę lub procent.

Przykład

Planem głównym jest plan „Standard”. Możemy dodać plan dziedziczony „Standard z obiadem”, czyli do ceny planu głównego dodajemy 15 zł za obiad.



Plan cenowy

Nazwa: Standard z obiadem Bezpłatna anulacja (Dni): 0 Zablokuj możliwość: Aktywny: VAT: 0.00

Tydzień: Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek
 Piątek Sobota Niedziela

Posiłki: Śniadanie Obiad
 Obiadokolacja Kolacja

Cena: Bazowy plan: Standard Dodaj Kwota: 15 Pobierz Zastosuj

Obstrzeżenia: Włącz Min. pobyt: 0 Maks. pobyt: 0 Zamknięty:

Nazwa	Od	Do
Standard	01.01.2015	31.12.2018

Zapisz Anuluj

Do każdej z cen w planie głównym zostanie doliczona kwota za obiad.

5. SYNCHRONIZACJA Z SYSTEMAMI I PORTALAMI REZERWACJI ON-LINE

Aby wysyłać ceny i dostępność do systemów i portali rezerwacji on-line KWHotel musi być poprawnie skonfigurowany.

Uwaga! Jeśli w danym okresie lub podokresie będzie cena „0”, oprogramowanie KWHotel wyśle ją do systemu rezerwacji on-line. Dlatego tak ważne jest, aby przed synchronizacją sprawdzić poprawność cen, a także zamknąć okresy, które mają się nie pojawiać u partnerów.

Ponadto jeśli termin synchronizacji minie, tzn. zsynchronizowany jest okres 01/01/2016 do 31/12/2016, to klient rezerwując na rok 2017 otrzyma ceny, które były wprowadzone na ten okres bezpośrednio u partnera (np.Booking.com) przed synchronizacją. Dlatego ważne jest, aby synchronizować systemy na długi okres do przodu.

Jeśli termin synchronizacji minie to pokoje nie znikają, dalej są wystawione u partnera, ale z ceną, która była bezpośrednio zapisana u partnera przed synchronizacją. Ważne jest, aby pilnować daty synchronizacji.